

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

บทที่ 1	บทบาทของการฝึกอบรมจากอดีต ปัจจุบัน และอนาคต	10
บทที่ 2	เทคนิคการฝึกอบรม	14
	2.1 การฝึกอบรมประเภทจุดศูนย์กลางการเรียนรู้ อยู่ที่วิทยาการ	15
	- การบรรยาย (Lecture)	15
	- การอภิปรายเป็นคณะ (Panel Discussion)	16
	- การชุมนุมปาฐก (Symposium)	16
	2.2 การฝึกอบรมประเภทจุดศูนย์กลางการเรียนรู้ที่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	17
	- การสัมมนา (Seminar)	18
	- การประชุม (Conference)	18
	- การระดมสมอง (Brain Storming)	19
	- การอภิปรายกลุ่ม (Group Discussion)	20
	- การประชุมปฏิบัติการ (Workshop)	20
	- Convention	21
	- Audience Reaction Team	21
	- กรณีศึกษา (Case Study)	22
	- วิธีประสบเหตุการณ์ (Incident Method)	23
	- การสาธิต (Demonstration)	23
	- การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing)	24
	- เกมการบริหาร (Management Games)	25
	- Sensitivity Training	25
	2.3 การฝึกอบรมประเภทไขว้จุดศูนย์กลาง การเรียนรู้	26

	- การสอนโดยใช้ภาพยนตร์	27
	- โพรทัศน์การสอน	27
	- การสอนโดยใช้สไลด์/เทป	27
บทที่ 3	การใช้เกมและกิจกรรมในการฝึกอบรม	29
	- ความเข้าใจในความหมายของคำว่า เกมและกิจกรรม	29
	- ทำไมต้องใช้เกมในการฝึกอบรม	30
	- วัตถุประสงค์ของการใช้เกมในการฝึกอบรม	31
บทที่ 4	คุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับผู้ทำหน้าที่เป็นวิทยากร	32
บทที่ 5	กลยุทธ์ในการเป็นวิทยากรนำเกมที่ประสบความสำเร็จ	37
บทที่ 6	ประเภทของเกมที่ใช้ในการฝึกอบรม	41
	- เกมละลายพฤติกรรม (Break The Ice or Unfreezing Behavior Game)	41
	- เกมเพื่อประสบการณ์การเรียนรู้ (Learning Experience Game)	42
	- เกมสันทนาการ (Recreation Game)	42
บทที่ 7	เทคนิคการใช้เกมประกอบการฝึกอบรม	43
	- พื้นฐานความเชื่อในเทคนิคการใช้เกมประกอบการอบรม	45
	- ปัจจัยที่วิทยากรจะต้องคำนึงก่อนการใช้เกมประกอบการอบรม	45
	- ขั้นตอนการใช้เกมประกอบการอบรม	48
บทที่ 8	เทคนิคการสร้างเกมประกอบการฝึกอบรม	51
	- ขั้นตอนการสร้างเกมหรือกิจกรรม	52
บทที่ 9	ปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้เกม และแนวทางแก้ไข	58
บทที่ 10	เคล็ดลับในการใช้เกมละลายพฤติกรรม	67
	1. บทอุ่นเครื่อง	68
	2. การแนะนำตัว	71
	3. Bingo Game	73
	4. จับคู่ของ	77

	5. ภาพแห่งความทรงจำ	80
	6. นาฬิกานัดพบ	84
	7. จับกลุ่มตามคำสั่ง	87
	8. Recall	91
	9. Geometric Jigsaw	93
	10. ทายสัตว์ 8 ชนิด	96
บทที่ 11	เคล็ดลับในการใช้เกมเพื่อประสบการณ์การเรียนรู้	105
	1. ยิ่งรดถัง	107
	2. เทคนิคการประชุม	119
	3. Keywords Special	129
	4. Condominium	133
	5. ไต่เวที	139
	6. ปัญหาของการสื่อสาร	143
	7. ไฟเขียวพรากวิญญาณ	147
	8. ช่วยผมด้วย	152
	9. ทดสอบความจำ	160
	10. ผู้ชนะสิบทิศ	164
	11. สร้างสังคมใหม่	168
	12. ถูกใจเลือกไปเลย	172
	13. ระดมความคิดเพื่อพัฒนาองค์กร	176
	14. ด้วยรักและผูกพัน	184
	15. กว่าจะเป็นเซียน	191
บทที่ 12	เคล็ดลับในการใช้เกมสนทนากา	199
	1. คินรวมน้ำใจ	202
	2. ยิ่งรดไฟ	206
	3. พระราชาสั่งว่า	209
	4. แมวเหมียว	211
	5. เสือ-ปิ่น-คน	212

6.	สามข้าวรวมอวัยวะ	215
7.	นกเขารัง	216
8.	แมง	218
9.	นับเลข	219
10.	รวมมิตร	221
11.	จัดลำดับอวัยวะ	225
12.	ปั้นหุ่น	226
13.	คืบหน้าสาบาน	228
14.	หนุมานดลมือกรุงลงกา	229
15.	เชยชมซีเสีงรัก	231
16.	องค์ของเรา	232
17.	ได้อินไหมพี่	233
18.	ผู้สื่อข่าว	235
19.	ต่อเพลงเอก	236
20.	เส้นทางชีวิต	237
ภาคผนวก :	เนื้อหาสาระประกอบการใช้เกมในการฝึกอบรม	241
1.	เทคนิคการสร้างสัมพันธภาพกับคน	242
2.	การทำงานเป็นทีม	248
3.	คนกับองค์กร	252
4.	การแก้ปัญหาความขัดแย้งในการทำงาน	256
5.	จะเป็นพนักงานที่ดีของหน่วยงานได้อย่างไร	260
6.	การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	264
7.	เทคนิคการประชุมที่มีประสิทธิภาพ	269
8.	เทคนิคการจูงใจเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	277
9.	ความสำเร็จในการทำงาน	288