



## **R to R (Routine to Research)** **การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย**

- ▶ **โดย นางสาวอุพาริน เฉยศิริ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ ฝ่ายบริการสารสนเทศ (หัวหน้าโครงการวิจัย)**
- ▶ **นางสาวนิลนุบล โรจน์สัตตรัตน์ บรรณารักษ์ชำนาญการ ฝ่ายเอกสารและวารสาร (ผู้ร่วมวิจัย)**

**วันที่ 12 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุม 201 สำนักหอสมุด**



▶ R to R คืออะไร?

▶ ทำไมต้อง R2R

# R to R คือ ?

## Routine to Research

คือ การใช้งานวิจัยเพื่อเป็นเครื่องมือทำให้เกิดการสร้างความรู้  
และนำมาซึ่งการพัฒนางานประจำ ผลงานวิจัยที่ผลิตมาแล้ว  
นำมาป้อนกลับ เพื่อไปพัฒนางานประจำให้ดีขึ้น

R to R เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน พัฒนางาน ขับเคลื่อนองค์กร  
สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้



## R to R เกิดขึ้นมาได้อย่างไร ?

- ▶ สาเหตุของปัญหาในงาน ?
- ▶ ทำไมผลลัพธ์ออกมาเป็นเช่นนี้ ?
- ▶ มีวิธีการบ้างที่จะแก้ไขปัญหา ?
- ▶ มีวิธีการใดพัฒนางานให้ดีขึ้น ?
- ▶ มีวิธีอื่นที่ดีกว่านี้ไหม ?

## หรือ....จาก

- ▶ สงสัยในงานที่กำลังทำอยู่ ?
- ▶ ผลงานที่ได้ยังไม่เป็นที่พอใจ ?
- ▶ ทำอย่างไรผู้รับบริการถึงจะพึงพอใจ ?
- ▶ เห็นคนอื่นทำ ?
- ▶ มีคนอื่นบอกมา ?
- ▶ จากการประชุม/ สัมมนา
- ▶ นโยบายหน่วยงาน
- ▶ มีทุนให้



## R2R มีองค์ประกอบสำคัญ 4 อย่าง คือ

- ▶ 1. โจทย์ วิจัย R2R: ต้องมาจากปัญหาทาง มาจากงานประจำที่ทำอยู่ และต้องการพัฒนางานให้ดีขึ้น
- ▶ 2. ผู้วิจัย: ต้องเป็นผู้ทำงานประจำนั่นเอง และต้องทำหน้าที่หลักในการวิจัยนั้นด้วย
- ▶ 3. ผลลัพธ์ของงานวิจัย: ต้องวัดผลได้จากตัวผู้ให้บริการ เช่น ในด้านการบริการ ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน, การบริการดีขึ้น, แก้ปัญหาภาระงานที่ทำอยู่ได้
- ▶ 4. การนำผลการวิจัยไปใช้: สามารถนำไปปรับปรุงการทำงานและการบริการ ให้ดีขึ้นในบรรบทขององค์กร

# การตั้งชื่อเรื่องงาน R2R

- ▶ ทำอะไร
- ▶ กับใคร
- ▶ วิธีการใด



## ► การเขียนโครงการวิจัย R to R (Routine to Research)

ชื่อโครงการวิจัย (ระบุทั้งภาษาไทย - อังกฤษ)

- ชื่อผู้วิจัย / คณะผู้วิจัย
- ชื่อที่ปรึกษา (ถ้ามี)

**บทที่ 1** • ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย



## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

- ▶ เป็นการชี้ให้เห็นถึงสาระสำคัญของความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา เป็นการมองภาพปัญหาการวิจัย จากภาพกว้างมาสู่ภาพเล็กถึงเรื่องที่จะทำวิจัย โดย เกริ่นนำกว้าง ๆ ถึงที่มาของปัญหาการวิจัย เพื่อตอบคำถามได้ว่า “ทำไมต้องทำวิจัยเรื่องนี้ และเรื่องนี้มีความสำคัญอย่างไร”
- ▶ **ปัญหาของการวิจัยคืออะไร?**

## ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

- ▶ เรื่องที่กำลังจะทำความสำคัญอย่างไร
- ▶ รู้ได้อย่างไรว่าเป็นปัญหา และปัญหานี้สำคัญอย่างไร  
ทำไมต้องทำเรื่องนี้
- ▶ อ้างความสำคัญของทฤษฎี แนวคิด หรือผลการวิจัย

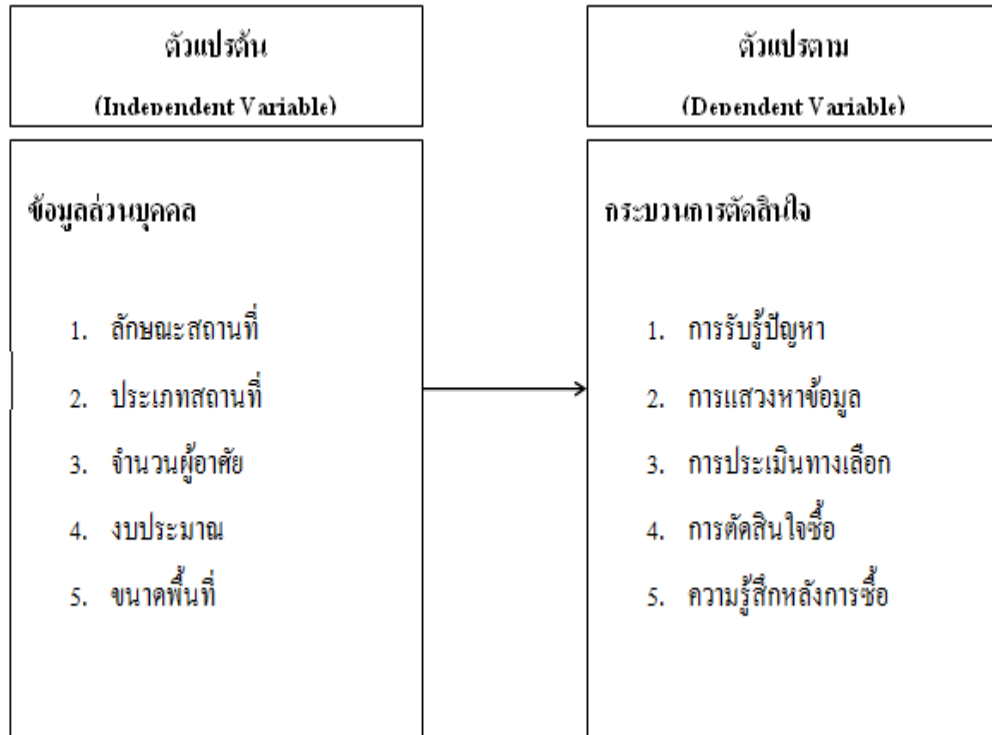
## กรอบแนวความคิดของการวิจัย

► เป็นการระบุให้เห็นว่าผู้วิจัยใช้ แนวคิด ทฤษฎีของใครในการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยต้อง ทบทวนวรรณกรรม และกำหนดว่าจะใช้แนวคิด ทฤษฎี ของใคร ในการวิจัยหรือเมื่อศึกษาหลาย ๆ แนวคิด ทฤษฎี แล้ว ผู้วิจัยสังเคราะห์แนวคิดที่ใช้การวิจัยอย่างไร โดยเขียนพรรณนา ความแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย และควร แสดงเป็นแผนภูมิ หรือ โมเดลแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

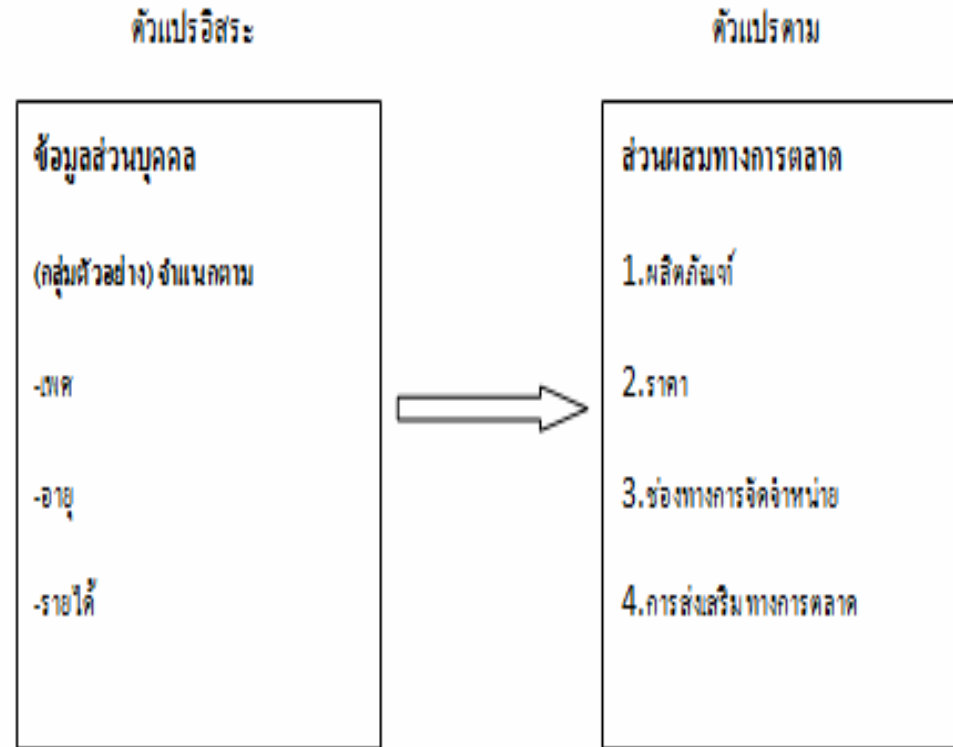
## กรอบแนวคิด ต้องเป็นอย่างไร

- ▶ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม
- ▶ ได้จากการ สังเคราะห์ ทฤษฎี แนวคิด ผลการวิจัย
- ▶ สังเคราะห์เป็นของผู้วิจัย
- ▶ เรียบเรียงแล้วเสนอเป็นแผนภูมิ แผนภาพ

# ตัวอย่างกรอบแนวคิดในการวิจัย



## 1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย



## วัตถุประสงค์การวิจัย

- ▶ เป็นการระบุความมุ่งหมายของการวิจัยที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาว่าต้องการศึกษาอะไรบ้าง โดยใช้ข้อความที่สั้นกะทัดรัดได้ใจความชัดเจน สอดคล้องกับปัญหาการวิจัย เขียนเป็นข้อ ๆ เป็น ประโยคบอกเล่า มักขึ้นด้วยข้อความว่าเพื่อ..... การเขียนวัตถุประสงค์การวิจัยชัดเจนจะช่วยกำหนด ขอบเขตการวิจัย ออกแบบการวิจัยและวิธีดำเนินการวิจัยได้

# วัตถุประสงค์ของงานวิจัยเป็นอย่างไร

- ▶ สอดคล้องกับเรื่องที่วิจัย
  - ▶ กระตุ้นได้ใจความ
  - ▶ ครอบคลุม สิ่งที่ต้องศึกษา
  - ▶ ตอบโจทย์ปัญหาวิจัย
  - ▶ ตัวอย่างเช่น เพื่อ... -ศึกษา - เปรียบเทียบ -ประเมิน -พัฒนา -สร้าง -วิเคราะห์
- เพื่อประเมินคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด ตามเกณฑ์คุณภาพ LibQUAL+™
- เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตาม กลุ่มผู้ใช้  
ประเภทนิสิต เพศ ระดับการศึกษา

## สมมติฐานการวิจัย

- ▶ เป็นการที่ผู้วิจัยคาดคะเนคำตอบล่วงหน้าของผลการวิจัย หรือ
- ▶ เป็นการเดาคำตอบ ของผลการวิจัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ทั้งนี้การคาดคะเนคำตอบได้จาก การทบทวนวรรณกรรม ซึ่งอาศัยแนวคิด ทฤษฎี ผลการวิจัยในการกำหนด สมมติฐาน และสมมติฐานนั้น ต้องแสดงถึง ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรซึ่งสามารถทดสอบได้



# นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

## Operational Definition

- ▶ ทำไมต้องนิยาม: เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน
- ▶ ได้จากไหน: ความหมายได้จากการสังเคราะห์ของผู้วิจัยเอง
- ▶ นิยามอย่างไร: นิยามเชิงปฏิบัติการวัดได้/ ทดสอบได้/สังเกตได้/เก็บคะแนนได้
- ▶ นิยามอะไร: ครอบคลุม-ตัวแปรต้น ตัวแปรตาม -ตัวแปรที่ศึกษา -ประชากร/กลุ่มเป้าหมาย
- ▶ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

## ขอบเขตการวิจัย

- ▶ เป็นการกำหนดขอบเขต กรอบของการวิจัยให้ชัดเจนว่า
- ▶ ผู้วิจัยต้องการทำวิจัย ครอบคลุมแค่ไหน เพื่อให้งานวิจัย
- ▶ ตอบวัตถุประสงค์การวิจัย โดยการกำหนดขอบเขตการวิจัย  
เกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ตัวแปรต้น
- ▶ และตัวแปรตาม นอกจากนั้นอาจมีการกำหนดขอบเขต
- ▶ การวิจัยด้านเนื้อหา ระยะเวลา และสถานที่

## บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- ▶ **บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย**
- ▶ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ▶ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ▶ ประเภทเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ▶ วิธีการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพ

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ▶ ● การวิเคราะห์ข้อมูล
- ▶ ● สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
- ▶ ● ระยะเวลาและแผนการดำเนินการวิจัย ให้เขียนเป็น Grant Chart
- ▶ ● งบประมาณการวิจัย
- ▶ ● บรรณานุกรม / เอกสารอ้างอิง
- ▶ ● ประวัติผู้วิจัย และประวัติและผลงานวิจัยของที่ปรึกษา (ถ้ามี)

# โครงงานวิจัย (Proposal) ที่ควรรู้

- ▶ ชื่อโครงการ
- ▶ วัตถุประสงค์
- ▶ หลักการและเหตุผล
- ▶ การทบทวนวรรณกรรม
- ▶ วิธีการวิจัย
- ▶ ตาราง/ แผนการดำเนินงาน
- ▶ บรรณานุกรม
- ▶ งบประมาณ



## เมื่อเขียนขออนุมัติ (ส่งคณะกรรมการวิจัยสำนักหอสมุดอ่าน) ปรับแก้ตามกรรมการ (เซ็นสัญญาอนุมัติ)


- ▶ เตรียมเอกสารเพื่อขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
- ▶ โดย เสนอแบบเพื่อขอรับการพิจารณาการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ▶ โดยแนบโครงการวิจัย เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมวิจัย
- ▶ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยซึ่งต้องผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว
- ▶ ซึ่งการยื่นจริยธรรมวิจัยนั้นจะพิจารณาเดือนละครั้งตามรอบปฏิทินของ งานวิจัย มหาวิทยาลัยบูรพา
- ▶ โดยต้องยื่นผ่านระบบ BUU Ethic Submission Online ภายในวันพุธสัปดาห์ที่ 4 ของเดือนก่อนหน้า เพื่อรับการพิจารณาจริยธรรมวิจัยฯ ในสัปดาห์ที่ 4 ของเดือนถัดไป





 **สายตรง**


 **แบบฟอร์มการข่าระเงินค่าธรรมเนียมการยื่นเสนอโครงการวิจัย**

 **จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์**

 **จริยธรรมการวิจัยในสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์**

 **ความปลอดภัยทางชีวภาพในงานวิจัย**

 **ปฏิทินการประชุมคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย**

 **แนวปฏิบัติในการยื่นขอรับพิจารณาจริยธรรมการวิจัย ในช่วง COVID-19**

# ไอเดียสำหรับการทำวิจัยด้านห้องสมุดและบรรณารักษ์

- ▶ การวัดความพึงพอใจในงานบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด....
- ▶ การใช้งานทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด
- ▶ พฤติกรรมการใช้ห้องสมุด พฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด
- ▶ วิเคราะห์การใช้ฐานข้อมูลสาขาต่าง ๆ

## บรรณารักษ์ + ไอที

- ▶ – การวิเคราะห์ระบบห้องสมุด ๆ เปรียบเทียบการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ฯลฯ  
การใช้เทคโนโลยีในห้องสมุด ในการพัฒนางาน วิเคราะห์เว็บไซต์ วิเคราะห์งานวิจัย
- ▶ – วิเคราะห์การใช้งานด้าน Database ต่าง ๆ
- ▶ – ความคุ้มค่าของการนำโปรแกรม Open Source มาใช้ในห้องสมุด



## งานวิจัยของสำนักหอสมุด ม. บุรพา

- ▶ การจัดหาและการใช้หนังสือของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2541-2542 / วันทนา กิติศรีวรพันธุ์. (2547)
- ▶ การใช้วารสารภาษาต่างประเทศในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา / จริญญา สุภวิทิตพัฒนา. (2548)
- ▶ ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา / นิตยา ปานเพชร. (2549)
- ▶ ความพึงพอใจในการให้บริการสื่อสารสนเทศของฝ่ายโสตทัศนศึกษา สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา/ ชวลิต ฮะกิมี่. (2550)
- ▶ พฤติกรรมและปัญหาในการสืบค้นข้อมูลสื่อโสตทัศนและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระบบ Web OPAC ของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา / วัชรีย์พร คุณสนอง. (2550)
- ▶ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา / อุพาริน ฉะยศิริ. (2550)
- ▶ การใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา/ อุพาริน ฉะยศิริ. (2551)
- ▶ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่องานบริการวารสาร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา / จริญญา สุภวิทิตพัฒนา, นิลุบล โรจน์สัตตรัตน์. (2551)

## งานวิจัยของสำนักหอสมุด ม. บูรพา (ต่อ)

- ▶ ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา / วงเดือน เจริญ. (2553)
- ▶ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าและการทำวิทยานิพนธ์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา / ชัยยศ ปานเพชร. (2551)
- ▶ การตรวจสอบความถูกต้องของการลงรายการหนังสือภาษาไทยในฐานข้อมูลสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา / ธิดาพร สายทะโชติ. (2553)
- ▶ ศึกษาความพึงพอใจ ปัญหาและอุปสรรคของการใช้ฐานข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบฉบับเต็มของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา / อุพาริน ฉะยศิริ. (2553)
- ▶ **NEXT TO ????**

การประเมินคุณภาพการบริการของสำนักหอสมุด  
มหาวิทยาลัยบูรพา โดยใช้ LibQUAL +<sup>TM</sup>

**LibQUAL +<sup>TM</sup>** คืออะไร

ทำไมต้อง **LibQUAL +<sup>TM</sup>**

**SERVQUAL ?**